

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD VIAL y SEGURIDAD ALIMENTARIA

La Dirección de **RAFA GRAU TRANSPORTS, SLU**, como organización dedicada al transporte de mercancías por carretera, quiere comunicar con la presente declaración, la Política de Gestión de Calidad, Medioambiente, Seguridad Vial y Alimentaria establecida para esta empresa.

Somos conscientes además de que, para mejorar continuamente tanto nuestro sistema, los servicios realizados, y nuestro comportamiento ambiental debemos tener en cuenta las expectativas de nuestros clientes, sus necesidades y, los requisitos y buenas prácticas ambientales. Siendo nuestro principal objetivo:

Un servicio al cliente de alta calidad, tanto en la puntualidad como en la adaptación a los servicios solicitados, cumpliendo la normativa ambiental, de seguridad vial y alimentaria.

Como compromiso con la seguridad vial, reducción de accidentes y muertes, la organización integra un Sistema de Gestión en Materia de Seguridad Vial según la norma ISO 39001:2013.

En base a ello se define nuestra Política de Calidad, Medioambiente, Seguridad Vial y Alimentaria basada en:

- Compromiso con la seguridad vial para reducir incidentes, accidentes y muertes.
- Cumplimiento de los requisitos contractuales, requisitos legales medioambientales, incluyendo la seguridad alimentaria del producto, calidad, limitaciones legales, políticas, financieras, técnicas y otras.
- Aumento de la satisfacción de nuestros clientes.
- Planificación, Control, Seguimiento y Medición de los procesos, teniendo en cuenta las 4 áreas a las que aplica nuestro sistema de gestión, encaminando las acciones a la mejora del desempeño.
- Mantener un Sistema de APPCC según el Codex Alimentarius
- Determinar las Partes Interesadas y sus requisitos, al igual que los requisitos legales asociados al rol de **RAFA GRAU TRANSPORTS, SLU**.
- Identificar riesgos críticos y oportunidades, emprendiendo acciones de mejora.
- Sensibilización, Adiestramiento, Formación y Capacitación del personal de la empresa.
- Reducir, intentando llegar a eliminar, las incidencias medioambientales, riesgos de muertes y heridos graves derivados de accidentes de tráfico e incidencias de seguridad alimentaria.
- Establecer un conjunto de buenas prácticas para la gestión de calidad, medioambiental, de la seguridad vial y de seguridad alimentaria en **RAFA GRAU TRANSPORTS, SLU**
- Ofrecer servicios respetuosos con el medio ambiente y de forma sostenible

En **RAFA GRAU TRANSPORTS, SLU** somos conscientes de que minimizar los impactos ambientales y la Seguridad Alimentaria y Vial no es sólo cuestión legal, sino que constituye una obligación social para toda la empresa que progresa y se desarrolla de forma conjunta y paralela a la comunidad a la que pertenece. Esto requiere el compromiso y la participación de todo el personal de **RAFA GRAU TRANSPORTS, SLU**, conociendo el contenido de esta política y con la adecuada aplicación del presente Manual, de los Procedimientos y de toda la documentación que integra el Sistema Integrado de gestión.

La Dirección se compromete y solicita el compromiso de todos los empleados de la empresa en el cumplimiento de lo indicado en los documentos del sistema de Gestión Integrado.

La Dirección de **RAFA GRAU TRANSPORTS, SLU**

