

## **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD VIAL y SEGURIDAD ALIMENTARIA**

La Dirección de **RAFA GRAU TRANSPORTS, SLU**, como organización dedicada al transporte de mercancías por carretera, quiere comunicar con la presente declaración, la Política de Gestión de Calidad, Medioambiente, Seguridad Vial y Seguridad Alimentaria establecida para esta empresa.

Somos conscientes además de que, para mejorar continuamente tanto nuestro sistema, los servicios realizados, y nuestro comportamiento ambiental debemos tener en cuenta las expectativas de nuestros clientes, sus necesidades y, los requisitos y buenas prácticas ambientales. Siendo nuestro principal objetivo:

**Un servicio al cliente de alta calidad, tanto en la puntualidad como en la adaptación a los servicios solicitados, cumpliendo la normativa ambiental, de seguridad vial y de seguridad alimentaria.**

En base a ello se define nuestra Política de Calidad, Medioambiente, Seguridad Vial y Seguridad Alimentaria basada en:

- Compromiso con la seguridad vial para reducir incidentes, accidentes y muertes.
- Cumplimiento de los requisitos contractuales, requisitos legales medioambientales, requisitos aplicables a la seguridad vial, incluyendo la seguridad alimentaria del producto, calidad, limitaciones legales, políticas, financieras, técnicas y otras.
- Aumento de la satisfacción de nuestros clientes.
- Fomentar la mejora continua del sistema de gestión de la seguridad alimentaria de la empresa, teniendo en cuenta, cuando proceda, la evolución de la ciencia, la tecnología y las mejores prácticas.
- Cada puesto de trabajo realiza procesos en los que añade valor para el cliente, así como asegura la inocuidad de los alimentos transportados y depositados por Rafa Grau y nuestros transportistas.
- Adoptamos las medidas necesarias para prevenir la contaminación ambiental acorde con la legislación aplicable, del mismo modo que trabajamos en la reducción de emisiones contaminantes sin poner en riesgo nuestros servicios, desde el convencimiento de la importancia de la sostenibilidad en nuestra empresa con el medio ambiente.
- Planificación, Control, Seguimiento y Medición de los procesos, teniendo en cuenta las 4 áreas a las que aplica nuestro sistema de gestión, encaminando las acciones a la mejora del desempeño.
- Mantener un Sistema de APPCC según el Codex Alimentarios
- Determinar las Partes Interesadas y sus requisitos, al igual que los requisitos legales asociados al rol de **RAFA GRAU TRANSPORTS, SLU**.
- Identificar riesgos críticos y oportunidades, emprendiendo acciones de mejora.
- Sensibilización, Adiestramiento, Formación y Capacitación del personal de la empresa.
- Reducir, intentando llegar a eliminar, las incidencias medioambientales, riesgos de muertes y heridos graves derivados de accidentes de tráfico e incidencias de seguridad alimentaria.
- Establecer un conjunto de buenas prácticas para la gestión de calidad, medioambiental, de la seguridad vial y de seguridad alimentaria en **RAFA GRAU TRANSPORTS, SLU**
- Ofrecer servicios respetuosos con el medio ambiente y de forma sostenible
- Mantener las instalaciones y flotas de vehículos en condiciones de orden y limpieza de manera que se garantice la inocuidad de los alimentos

En **RAFA GRAU TRANSPORTS, SLU** somos conscientes de que minimizar los impactos ambientales y la Seguridad Alimentaria y Vial no es sólo cuestión legal, sino que constituye una obligación social para toda la empresa que progresa y se desarrolla de forma conjunta y paralela a la comunidad a la que pertenece. Esto requiere el compromiso y la participación de todo el personal de **RAFA GRAU TRANSPORTS, SLU**, conociendo el contenido de esta política y con la adecuada aplicación del presente Manual, de los Procedimientos y de toda la documentación que integra el Sistema Integrado de gestión.

La Dirección se compromete y solicita el compromiso de todos los empleados de la empresa en el cumplimiento de lo indicado en los documentos del sistema de Gestión Integrado.

*La Dirección de* **RAFA GRAU TRANSPORTS, SLU**

